

## SZF Connect

### Beleid Privacy en kennisgeving .

#### Laatst bijgewerkt - 3 september 2019

De Stichting Staatsziekenfonds (SZF) respecteert de privacy van al onze klanten en gebruikers. In het Privacybeleid wordt uitgelegd hoe we uw informatie verzamelen, gebruiken, vrijgeven en beveiligen indien u onze mobiele applicatie download en deze vervolgens bezoekt. Lees dit privacybeleid aandachtig door.

Dit privacybeleid is niet van toepassing op de online / mobiele winkel van derden waar u de applicatie installeert of betalingen doet, inclusief virtuele in-game items, die mogelijk ook gegevens over u verzamelen en gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gegevens die door een dergelijke derde partij worden verzameld.

**Informatie die we verzamelen:** SZF Connect ontvangt of verzamelt persoonlijke gegevens over u voor het exclusieve gebruik van tracking en het genereren van uw gegevens door ons, belooft en stelt alles in het werk om uw ervaring als gebruiker of klant met betrekking tot de mobiele app te verbeteren.

Alle persoonlijke gegevens, zoals uw naam, adres, ID-nummer, SZF- nummer, geboortedatum, emailadres en telefoonnummer, die u via de applicatie tijdens de registratie verstrekt, worden als vrijwillig beschouwd en zijn mogelijk alleen toegankelijk voor onze interne technische teamleden. We verzamelen ook uw locatie, met name wanneer u de beschikbare zoekfunctie gebruikt voor het vinden van huisartsen en apotheken. U gaat akkoord met alle voorwaarden en bepalingen van onze Applicatie en u geeft uw autorisatie door op "registreren" te klikken.

**Opslag en gebruik van uw gegevens:** Verstrekte gegevens worden veilig opgeslagen in onze database voor intern SZF-gebruik en mogen alleen worden gedeeld met de wetshandhavinginstanties (justitiële autoriteiten) als wij dit nodig, gerechtvaardigd of vereist achten. Nadat u bent ingelogd, heeft u veilig toegang tot uw persoonlijke gegevens uit ons systeem en toegang tot andere relevante informatie zoals de SZF Geneesmiddelenklapper, huisartsen, apotheken en onze nieuwsupdates en feeds. We gebruiken uw verstrekte informatie ook om te reageren op uw vragen of opmerkingen. We sturen algemene en gerichte meldingen naar uw telefoonnummer of e-mailadres dat u bij de registratie hebt opgegeven. Het terrein en de reikwijdte van SZF Connect zijn in overeenstemming met de internationale en lokale wetten die mobiele applicaties regelen.

**Klantenondersteuning:** Voor meer informatie en ondersteuning kunt u contact met ons opnemen via het menu 'contact', dat u naar onze website brengt. U kunt alleen om informatie vragen die betrekking heeft op u of op een ander persoon die in ons dossier aan u is gekoppeld (medeverzekerde). U kunt ons ook feedback geven over de prestaties en aanbevelingen doen voor het verbeteren van onze dienstverlening.

Uw gegevens beheren: u kunt bepaalde persoonlijke gegevens, zoals uw wachtwoord en persoonlijke gegevens, op aanvraag bijwerken via het juiste menu van de applicatie. SZF Connect is een alleen-lezen applicatie en daarom kunnen persoonlijke gegevens niet worden gewijzigd. U kunt de applicatie op elk gewenst moment verwijderen of deleten en uw account wordt bij ons stopgezet.

**Updates van ons beleid:** we kunnen ons privacy beleid wijzigen of bijwerken. We behouden ons het recht voor om dit op elk moment en om welke reden dan ook te doen

zonder voorafgaande kennisgeving. We zullen op de hoogte worden gesteld van wijzigingen in dit privacy beleid, en de datum "Laatst gewijzigd" bovenaan dit privacy beleid bijwerken. Eventuele wijzigingen door dit privacy beleid worden met de datum bijgewerkt.

U wordt geacht op de hoogte te zijn gebracht van, onder voorbehoud van, en wordt geacht de wijzigingen in een herzien Privacy beleid te hebben aanvaard door uw voortdurende gebruik van de applicatie na de datum waarop een dergelijk herzien Privacy beleid is gepubliceerd. Uw voortdurende gebruik van SZF Connect bevestigt uw acceptatie van ons Privacy beleid, zoals gewijzigd. Als u niet akkoord gaat met ons (gewijzigde) privacy beleid, moet u stoppen met het gebruik van de applicatie. Lees ons Privacy beleid van tijd tot tijd om misverstanden te voorkomen.

Contactinformatie: Neem contact met ons op als u vragen heeft die specifiek betrekking hebben op ons privacy beleid.